

Algemene voorwaarden Woodstyl B.V.

1 Algemeen Gedeelte

1 BEGRIPSBEPALINGEN

- 1.1 Algemene voorwaarden: de onderhavige voorwaarden;
- 1.2 Dienst: het totaal van de tussen koper en verkoper overeengekomen werkzaamheden en te leveren diensten en producten. Onder andere bestaande uit het leveren en installeren van houten wasbakken, houten wastafels, houten waskommen, houten baden en bijbehorende producten en diensten, waaronder bijvoorbeeld specifiek op maat en op de persoon/klant afgestemde producten en diensten;
- 1.3 Koper: de rechtspersoon of natuurlijk persoon, eventueel handelend in uitvoering van een beroep of bedrijf, die met verkoper een overeenkomst heeft gesloten, ook wel klant genoemd (dan wel anders tussen haakjes onder bijzonder gedeelte hoofdstuk II vermeld);
- 1.4 Verkoper: Woodstyl B.V.;
- 1.5 Overeenkomst: de overeenkomst zoals totstandgekomen door aanbod en aanvaarding door koper en verkoper, waarvan de algemene voorwaarden onderdeel uitmaken;
- 1.6 Partij(en): koper en verkoper, gezamenlijk of apart;
- 1.7 Schriftelijk: onder schriftelijk valt naast beschreven en ondertekend papier ook email of faxberichten voor zover de afkomst en de integriteit van deze berichten voldoende vaststaat en kan worden vastgesteld dat de andere partij de elektronisch communicatie heeft ontvangen;
- 1.8 Leverancier: de opdrachtnemer bij inkoop;
- 1.9 Afnemer: Woodstyl B.V.;
- 1.8: Website: www.woodstyl.nl

2 TOEPASSELIJKEID EN INTERPRETATIE

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst;
- 2.2 De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle volgende overeenkomsten tussen koper en verkoper, indien koper de gelding ervan in eerdere overeenkomsten met verkoper heeft aanvaard;
- 2.3 Afwijkingen en aanvullingen van de algemene voorwaarden en/of overeenkomst en of voorwaarden gesteld door koper die afwijken van of niet voorkomen in de algemene voorwaarden, zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen;
- 2.4 Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde: a) aanvullende schriftelijke afspraken, b) de overeenkomst, c) de algemene voorwaarden;
- 2.5 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van koper wordt door verkoper uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3 AANBOD EN AANVAARDING

- 3.1 Een aanbod van verkoper is vrijblijvend, tenzij bij het aanbod uitdrukkelijk een termijn van aanvaarding is genoemd;
- 3.2 Een aanbod wordt in ieder geval verondersteld te zijn aanvaard, indien aan de overeenkomst zonder tegenspraak uitvoering wordt gegeven;
- 3.3 Indien koper het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt verkoper onverwijld langs elektronische weg de ontvangst en aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de koper de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden;
- 3.4 Verkoper behoudt zich het recht voor, opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren;
- 3.5 Koper zorgt ervoor dat alle (technische) informatie, beslissingen en gegevens die volgens hem nodig zijn bij de uitvoering van de overeenkomst tijdig aan verkoper worden verstrekt. Koper is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid hiervan.

4 BEÏNDIGING OVEREENKOMST

- 4.1 Met koper kunnen overeenkomsten worden afgesloten voor de duur van één of meerdere specifieke opdrachten/diensten of voor een langere in de overeenkomst gespecificeerde termijn (duurovereenkomst);
- 4.2 Wanneer het gaat om een overeenkomst voor de duur van één of meerdere specifieke diensten, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van de dienst, tot aan de afronding van de dienst. Onder afronding van de dienst kan worden verstaan: na voltooiing van de dienst door verkoper, na in kennisstelling door koper dat de dienst niet verder afgemaakt hoeft te worden of door in kennisstelling aan koper, dat de dienst niet zal worden afgemaakt, waarna een reactie daarop van koper is uitgebleven binnen 8 dagen na in kennisstelling;
- 4.3 Wanneer het gaat om een overeenkomst in de zin van een duurovereenkomst, zoals omschreven in lid 1, eindigt deze door opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand;
- 4.4 Wanneer het gaat om een overeenkomst voor de duur van één of meerdere specifieke diensten, zoals omschreven in lid 2, kan de koper handelend in uitvoering van een beroep of bedrijf enkel opzeggen wegens gewichtige redenen;
- 4.5 In elk geval van opzegging zal koper de voor de gehele dienst geldende prijs moeten betalen, verminderd met de besparingen die voor verkoper uit de opzegging voortvloeien. Indien de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door verkoper te maken kosten, wordt de door de koper verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die verkoper over de gehele dienst zou hebben gemaakt;
- 4.6 Een overeenkomst kan direct opgezegd worden door verkoper indien koper failliet is verklaard dan wel surseance van betaling is verleend zonder inachtneming van een opzegtermijn;
- 4.7 Voor reeds verzorgde diensten door verkoper vóór het einde van de overeenkomst blijven de bedragen onverminderd verschuldigd en worden op het moment van beëindiging direct opeisbaar;
- 4.8 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de overeenkomst voort te duren, blijven ook na het einde van de overeenkomst, onverminderd van kracht en zijn van toepassing op koper en diens rechtsopvolgers;
- 4.9 Bij beëindiging van de overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij onverwijld aan die andere partij ter hand te stellen.

5 VERGOEDING EN BETALING

- 5.1 Koper betaalt verkoper de vergoeding voor de dienst zoals vermeld in de overeenkomst. Koper dient betalingen aan verkoper volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de website aangegeven betaalmethoden te voldoen. Verkoper is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen. In geval van betaling na levering en na ontvangst van een factuur kent koper een betalingstermijn van 14 dagen ingaand op de dag na verzenden van factuur;
- 5.2 Alle bedragen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld;
- 5.3 Verkoper zal voor het door koper verschuldigde bedrag een (elektronische) factuur sturen aan koper. Koper stemt in met (elektronische) facturatie;
- 5.4 Indien betaling in termijnen wordt overeengekomen, zullen de nadere termijnen in de overeenkomst worden vastgelegd.
- 5.5 Voor elke factuur van verkoper geldt een betalingstermijn van 14 dagen;
- 5.6 Na het ongebruikt verstrijken van de betalingstermijn van 14 kalenderdagen die op de facturen is vermeld, is de wettelijke rente verschuldigd naar het regime van artikel 6: 119 of 119a BW. Daarnaast is verkoper gerechtigd alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, gemoed met het verkrijgen van voldoening van het verschuldigde op de koper te verhalen;
- 5.7 Het is verkoper toegestaan koper bij vooruitbetaling te factureren;
- 5.8 Indien een vergoeding is gebaseerd op door koper verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft verkoper het recht om de vergoeding hierop aan te passen, ook nadat de overeenkomst reeds tot stand is gekomen. Koper, niet handelend in uitvoering van een beroep of bedrijf, heeft na deze aanpassing het recht om de overeenkomst op te zeggen;
- 5.9 koper handelend in uitvoering van een beroep of bedrijf, is niet bevoegd op de prijs enig bedrag wegens een door koper gestelde tegenvordering op verkoper in mindering te brengen, tenzij anders wordt overeengekomen;
- 5.10 Verkoper is steeds gerechtigd, alvorens de overeenkomst uit te voeren of daarmee door te gaan, te verlangen dat koper in uitvoering van een beroep of bedrijf voldoende zekerheid verstrekt dat deze diens betalingsverplichtingen kan en zal nakomen. Zekerheid kan dmv., maar niet uitsluitend, het vestigen van een pandrecht ten gunste van verkoper. Koper zal medewerking verlenen bij een dergelijk onderzoek c.q. verzoek.

6 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 6.1 Verkoper zal na totstandkoming van de overeenkomst de dienst uitvoeren met ingang van de in de overeenkomst genoemde ingangsdatum, mits aan de betalingsverplichtingen is voldaan;
- 6.2 Op de website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de overeenkomst omschreven binnen welke termijn de diensten geleverd zullen worden;
- 6.3 Indien verkoper de diensten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij koper daarvan in kennis. Koper kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum of hij krijgt de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te ontbinden;
- 6.4 De dienst wordt door verkoper naar eigen inzicht uitgevoerd, maar in elk geval naar behoren en met volledige inzet, inzicht en kennis. Koper erkent, dat koper geen instructiebevoegdheid heeft ter zake van de door verkoper uit te voeren diensten;
- 6.5 Koper is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. In het bijzonder draagt koper er zorg voor dat alle gegevens, waarvan verkoper aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan verkoper worden verstrekt;
- 6.6 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft verkoper het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, overeenkomstig art. 7:751 BW. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de overeenkomst verrichten. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn voor rekening van koper;
- 6.7 Verkoper is niet gehouden om werkzaamheden door koper aangewezen derden te laten verrichten.

7 MEDEWERKING DOOR KOPER

- 7.1 Koper dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke verkoper overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de dienst, tijdig en in de door verkoper gewenste vorm en wijze aan verkoper ter beschikking worden gesteld;
- 7.2 Koper dient er voor zorg te dragen dat verkoper onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de dienst van belang kunnen zijn;
- 7.3 Tenzij uit de aard van de dienst dan wel overeenkomst anders voortvloeit is koper verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan verkoper ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn;
- 7.4 Koper dient er voor zorg te dragen dat verkoper, bij werkzaamheden op locatie van koper, wordt voorzien van faciliteiten die naar het oordeel van verkoper noodzakelijk of nuttig zijn om de overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke en/of gangbare) vereisten;
- 7.5 Tenzij uit de aard van de dienst dan wel de overeenkomst anders voortvloeit zal koper het door verkoper noodzakelijk geachte personeel inzetten dan wel laten inzetten teneinde verkoper in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten;
- 7.6 De uit de vertraging in de uitvoering van de dienst voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel zijn voor rekening van koper.

8 HERROEPINGSRECHT

- 8.1 Dit artikel is slechts van toepassing indien koper een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Zakelijke kopers / opdrachtgevers komt derhalve geen herroepingsrecht toe;
- 8.2 Koper heeft het recht de op afstand gesloten overeenkomst met verkoper binnen 14 kalenderdagen na bestelling van de dienst, maar maximaal 5 dagen voorafgaand aan de start van de dienst, zonder opgave van redenen kosteloos te ontbinden;
- 8.3 Koper kan de overeenkomst ontbinden conform lid 2 van de in dit artikel gestelde termijn door een e-mail voor herroeping (digitaal) te zenden aan verkoper, of op andere ondubbelzinnige, schriftelijke wijze aan verkoper kenbaar te maken dat hij/zij van de afname van de dienst af ziet. Verkoper bevestigt in geval van een digitale melding de ontvangst van die melding;
- 8.4 Reeds door koper (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst worden terugbetaald aan koper op dezelfde wijze als dat de koper de bestelling van de dienst heeft betaald. Het herroepingsrecht geldt niet voor overeenkomsten, na volledige

uitvoering van de dienst, maar alleen als de uitvoering is gestart met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de koper en de koper heeft verklaard dat hij/zij zijn/haar herroepingsrecht verliest zodra de verkoper de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

9 INTELLECTUELE EIGENDOM

- 9.1 Alle afbeeldingen, beeldmateriaal, foto's, technische tekeningen, omschrijvingen, tips, brochures, ontwikkelde of ter beschikking gestelde apparatuur, programmatuur of andere materialen berusten bij verkoper;
- 9.2 Koper verkrijgt uitsluitend het eigendomsrecht en de bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend;
- 9.3 Het is koper niet toegestaan enige aanduiding omtrent merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het oorspronkelijke karakter van de geleverde materialen.

10 GEHEIMHOUDING

- 10.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de dienst cq. de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen, wanneer deze informatie redelijkerwijs als vertrouwelijk valt aan te merken, of door een van de partijen expliciet als vertrouwelijk is aangemerkt. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers, alsmede aan de door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de dienst c.q. overeenkomst;
- 10.2 De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de dienst c.q. overeenkomst om welke reden dan ook en wel voor zolang de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie;
- 10.3 Indien koper bedrijfsgegevens van verkoper of anderszins met de dienst c.q. de overeenkomst betrokken gegevens bekend maakt, verbeurt koper een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van EUR 750,00 (zevenhonderd vijftig euro).

11 AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 De bepalingen uit dit artikel zijn niet van toepassing indien koper een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, in zoverre dat jegens die koper de bepalingen omtrent aansprakelijkheid uit de wet gelden;
- 11.2 Verkoper zal zich inspannen de dienst zo zorgvuldig en duidelijk mogelijk te leveren. Verkoper kan geen invloed uitoefenen op het uiteindelijke gebruik van de geleverde dienst. Koper is dan ook zelf verantwoordelijk voor het gebruik en het resultaat van de dienst en de gevolgen van dit gebruik. Koper is eveneens verantwoordelijk voor het onderhoud van de dienst;
- 11.3 Verkoper draagt er zorg voor dat de benodigde verzekeringen zijn afgesloten. Onder de verzekeringen van verkoper zijn koper, diens gemachtigde en/of andere door koper ingeschakelde derden niet gedekt;
- 11.4 De totale aansprakelijkheid van verkoper jegens koper wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw);
- 11.5 De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbepalingen worden mede bedongen ten behoeve van de door verkoper voor de uitvoering van de dienst ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen kunnen doen;
- 11.6 Aansprakelijkheid van verkoper jegens koper voor indirecte schade, daaronder in ieder geval -maar uitdrukkelijk niet uitsluitend- begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten;
- 11.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat koper de schade binnen een redelijke termijn, maar in ieder geval binnen 30 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij verkoper meldt;
- 11.8 Partijen komen overeen dat artikel 6:271 van het Burgerlijk Wetboek en de uitwerking van het daar bepaalde in de volgende artikelen zijn uitgesloten.
- 11.9 Buiten de in lid 4 van dit artikel genoemde gevallen rust op verkoper jegens koper geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel genoemde beperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld van verkoper;
- 11.10 In geval van overmacht is verkoper niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij koper ontstane schade. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan storingen of uitval van het internet, de telecommunicatie- infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, ziekte van personeel, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in en uitvoerbelemmeringen waardoor uitvoering van de dienst redelijkerwijs niet van verkoper kan worden gevergd, zal de uitvoering van de dienst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding over en weer.

12 RECLAMES

- 12.1 Reclames met betrekking tot de verrichte dienst en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 60 dagen na verzenddatum van de bescheiden of informatie waarover koper reclameert, dan wel binnen 60 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien koper aantoonbaar dat hij/zij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan verkoper te worden gemaakt;
- 12.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van koper niet op. Koper is in geen geval gerechtigd op grond van een reclame met betrekking tot een bepaalde dienst betaling uit te stellen of te weigeren van andere geleverde diensten van verkoper waarop de reclame geen betrekking heeft;
- 12.3 Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft koper de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden van de verrichte dienst of het geheel of gedeeltelijk niet (meer)uitvoeren van de dienst tegen restitutie naar evenredigheid van de door koper reeds betaalde vergoeding.

13 WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 13.1 Verkoper behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen;
- 13.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van de reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging aan de koper;
- 13.3 Indien koper een wijziging van de algemene voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de overeenkomst schriftelijk opzeggen;
- 13.4 Wijzigingen van ondergeschikt belang en wijzigingen vanwege een wetswijziging kunnen ten allen tijde worden doorgevoerd, zonder voorafgaande verplichting om ze vooraf bekend te maken. Deze wijzigingen geven ook geen recht tot opzeggen, zoals beschreven in artikel 3 van dit artikel;
- 13.5 Overdracht van de overeenkomst aan een derde is niet toegestaan dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. De toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden. Er mogen voorwaarden worden gesteld aan de overdracht.

14 OVERIGE BEPALINGEN

- 14.1 Voor zover in de overeenkomst niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van koper uit welke hoofde ook jegens verkoper in ieder geval na het verstrijken van een (1) jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet, dat koper deze rechten en/of bevoegdheden jegens verkoper kan aanwenden;
- 14.2 Het niet direct afdwingen van enig recht of bevoegdheid van verkoper zal de rechten en bevoegdheden van verkoper onder de onderhavige overeenkomst niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde (n) in de onderhavige overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn, indien deze schriftelijk is gedaan;
- 14.3 De bepalingen van de onderhavige overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk de bedoeling is, dat zij ook na beëindiging van de onderhavige overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen blijven binden;
- 14.4 In het geval deze algemene voorwaarden en de onderhavige overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de onderhavige overeenkomst opgenomen voorwaarden;
- 14.5 De overeenkomst, de algemene voorwaarden, het verrichten van de dienst en alles wat daarmee samenhangt worden beheerst door Nederlands recht;
- 14.6 Voor zover de regels van dwingend recht niet anders voorschrijven, zullen alle geschillen uit of naar aanleiding van de overeenkomst, daaronder begrepen overeenkomsten die er een uitvoelsel van zijn, uitsluitend ter kennisneming in eerste instantie van de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland komen, tenzij verkoper het geschil aan een andere rechter heeft voorgelegd of partijen anders overeenkomen;
- 14.7 Indien een bepaling in deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechs mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

II BIJZONDER GEDEELTE

ONDERDEEL: INKOOPVOORWAARDEN

In geval van inkoop van zaken (dan wel goederen en/of diensten) gelden niet alleen de artikelen van dit hoofdstuk (Bijzonder gedeelte) doch tevens de artikelen uit het Algemeen Gedeelte.

15 PRIJZEN

- 15.1 Alle prijzen zijn vast. De prijzen gelden franco vestigingsadres afnemer dan wel adres omschreven in de overeenkomst en zijn inclusief alle kosten van emballage, inlading, transport, uitlading van de zaken (dan wel goederen en/of diensten) en de kosten van verzekering, echter exclusief btw;
- 15.2 Elke aanbieding is bindend voor de termijn die in de offerte is vermeld. Mocht geen termijn zijn vermeld, dan geldt de aanbieding tenminste twee maanden of zoveel langer als door afnemer is bedongen.

16 HOEVEELHEDEN

- 16.1 De in de overeenkomst vermelde hoeveelheden zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven; er dient echter zonder prijsaanpassing per eenheid, zoveel meer of minder te worden geleverd als hetgeen is bepaald in de overeenkomst.

17 LEVERTIJD, WIJZE VAN LEVERING, PLAATS EN TIJDSTIP VAN LEVERING.

- 17.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschiedt de levering franco vestigingsadres afnemer dan wel adres omschreven in de overeenkomst inclusief emballage, inlading, transport, uitlading en de kosten van verzekering: de zaken (dan wel goederen en/of diensten) reizen derhalve voor rekening en risico van leverancier. Breuk en/of beschadiging ontstaan bij het transport, laden en/of bij lossen en opstapelen, zijn te allen tijde voor rekening en risico van leverancier, ook wanneer de breuk en/of beschadiging later wordt geconstateerd, tenzij de leverancier aantoonbaar dat de schade is ontstaan door opzet of grove schuld van (werknemers van) afnemer en/of haar leidinggevend personeel.
- 17.2 De leveringen dienen op het in de overeenkomst vastgestelde tijdstip en plaats te geschieden, tenzij afnemer schriftelijk heeft ingestemd met een ander tijdstip of adres. Indien afnemer om welke reden ook niet in staat is de zaken (dan wel goederen en/of diensten) op het overeengekomen tijdstip en/of conform het vastgestelde leverschema in ontvangst te nemen, zal de leverancier nadat afnemer hiervan melding heeft gemaakt de zaken (dan wel goederen en/of diensten) bewaren, beveiligen en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen, totdat zij geleverd kunnen worden en vervolgens geleverd zijn.
- 17.3 De in de overeenkomst vermelde levertijd en/of het vastgestelde laatste geldende leverschema bindt de leverancier, met dien verstande dat afnemer het recht heeft zonder dat de leverancier aanspraak heeft op prijswijziging of enige andere vergoeding, het moment van levering nader vast te stellen door afrop en daarmee in te passen in de voortgang van hetgeen bepaald is in de overeenkomst.
- 17.4 Afnemer is steeds bevoegd de daaropvolgende door de leverancier te verrichten prestatie nader te bepalen en daarmee in te passen in de voortgang van hetgeen bepaald is in de overeenkomst, ook indien de overeenkomst een andere bepaalde volgorde mocht inhouden. Wat hetgeen bepaald is in de overeenkomst in dit verband verlangt, staat uitsluitend ter beoordeling van afnemer.

- 17.5 Indien afnemer voor de levering verlangt dat de zaken (dan wel goederen en/of diensten) op een andere dan de overeengekomen plaats worden geleverd, zal de leverancier gehouden zijn hieraan zijn medewerking te verlenen.
- 17.6 Leverancier zal, zodra zich omstandigheden voordoen of te voorzien zijn waardoor hij aan zijn in dit artikel opgenomen verplichtingen onder de overeenkomst niet kan voldoen, afnemer hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen, met vermelding van de aard van deze omstandigheden, de door hem getroffen of te treffen maatregelen en de vermoedelijke duur van de vertraging, bij gebreke waarvan leverancier zich later niet meer op deze omstandigheden c.q. op overmacht kan beroepen. Artikel 5 en 12 zijn onverkort van toepassing.

18 WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST

- 18.1 leverancier is behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van afnemer niet gerechtigd wijzigingen van welke aard dan ook aan te brengen in de overeenkomst. Indien afnemer schriftelijk met wijziging van de overeenkomst instemt, zal leverancier de eventuele consequenties in prijs en/of levertijd zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken, schriftelijk aan afnemer meedelen. Wijziging in prijs en levertijd zijn niet bindend, dan nadat deze schriftelijk door afnemer zijn aanvaard. Indien wijziging(en) door of vanwege afnemer niet of niet dan met onevenredig grote prijs- dan wel levertijdcondities kunnen worden doorgevoerd en partijen hierover geen overstemming bereiken, heeft afnemer het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.
- 18.2 Het is leverancier niet toegestaan rechtstreeks contact op te nemen of te houden noch rechtstreeks prijsopgaven/aanbiedingen te doen aan betrokken derden c.q. belanghebbenden.

19 VERPAKKING EN SCHADE TIJDENS TRANSPORT

- 19.1 Leverancier zal de zaken (dan wel goederen en/of diensten) zodanig verpakken en/of beveiligen, dat deze bij normaal vervoer de plaats van bestemming in goede staat bereiken en aldaar veilig kunnen worden gelost. Eventueel door afnemer aan de verpakking en/of beveiliging gestelde bijzondere eisen zullen door leverancier zorgvuldig in acht worden genomen. De verpakking en/of beveiliging dient aan de relevante wettelijke voorschriften te voldoen.
- 19.2 Leverancier zal de instructies van afnemer met betrekking tot het conserveren, merken, verzenden, verzekeren van het transportrisico en leveren van verzendingdocumenten strikt opvolgen.

20 EIGENDOM EN RISICO

- 20.1 De eigendom en het risico van zaken (dan wel goederen en/of diensten) gaat op afnemer over op het tijdstip dat deze zaken (dan wel goederen en/of diensten) conform de overeenkomst aan afnemer zijn geleverd en/of gemonteerd, en door afnemer zijn goedgekeurd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 20.2 In de gevallen waarin schriftelijk is overeengekomen dat de eigendom van de zaken reeds voor levering en goedkeuring overgaat, is de leverancier gehouden deze zaken voldoende te verzekeren en als een goed huisvader te houden tot het moment van levering en op voor derden kenbare wijze individualiseren en kenmerken als zijnde eigendom van afnemer. Een zodanige eigendomsovergang houdt geen goedkeuring in van de te leveren of vervaardigde zaken (dan wel goederen en/of diensten). Het risico van de zaken (dan wel goederen en/of diensten) gaat op afnemer over bij aflevering.
- 20.3 Ingeval zaken (dan wel goederen en/of diensten) teruggezonden en/of niet geaccepteerd worden, worden eigendom en risico geacht nooit op afnemer te zijn overgegaan.
- 20.4 De leverancier is op eerste verzoek van afnemer verplicht bij levering van door hem van derden betrokken zaken (dan wel goederen en/of diensten), bij de aflevering een verklaring van een derde over te leggen, inhoudende dat de leverancier uitdrukkelijk de bevoegdheid heeft bij aflevering de eigendom van de zaken (dan wel goederen en/of diensten) aan afnemer dan wel betrokken derde c.q. belanghebbenden over te dragen. Zolang een dergelijke verklaring niet is afgegeven is de vordering tot betaling van de geleverde zaken (dan wel goederen en/of diensten) niet opeisbaar.

21 ACCEPTATIE EN WEIGERING

- 21.1 De levering wordt eerst geacht door afnemer te zijn aanvaard, wanneer de levering is goedgekeurd door afnemer en betrokken derde c.q. belanghebbenden. Tot een maand na datum van levering hebben afnemer en/of betrokken derde c.q. belanghebbenden de bevoegdheid het geleverde af te keuren, zodat alle andere termijnen waarbinnen moet worden gereclameerd tegenover afnemer in dit verband niet gelden.
- 21.2 In geval van afkeuring zal afnemer leverancier hiervan onmiddellijk in kennis stellen. Leverancier zal afgekeurde zaken (dan wel goederen en/of diensten) op eerste verzoek afvoeren. Bij gebreke van verwijdering van de afgekeurde zaken (dan wel goederen en/of diensten) is afnemer gerechtigd deze op kosten en voor risico van leverancier te retourneren.
- 21.3 Onverminderd het recht van ontbinding en eventuele schadevergoeding heeft afnemer na afkeuring van het geleverde het recht binnen een door hem te stellen termijn levering te verlangen van nieuwe zaken (dan wel goederen en/of diensten) die wel aan de keuringseisen voldoen, zonder hierbij tot enige extra vergoeding gehouden te zijn.

22 FACTURERING EN BETALING

- 22.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 5 van deze voorwaarden vindt betaling plaats onder voorbehoud van goedkeuring van de levering en ontvangst van alle bijbehorende documentatie, kwaliteits- en garantiecertificaten en van de betreffende facturen. Betaling door afnemer van de geleverde zaken (dan wel goederen en/of diensten) ontslaat leverancier niet van enige garantie en/of aansprakelijkheid zoals deze voortvloeien uit de overeenkomst of de wet.

23 GESCHILLENREGELING: TOEPASSELIJK RECHT

- 23.1 De Overeenkomst wordt uitsluitend door Nederlands recht beheerst. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 23.2 Alle geschillen, welke tussen partijen mochten rijzen in verband met of naar aanleiding van een tussen hen gesloten overeenkomst, daaronder begrepen die geschillen welke slechts door één van de partijen als zodanig worden beschouwd, zullen met uitsluiting van iedere andere rechter in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.